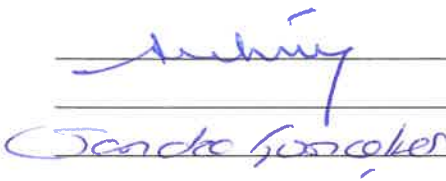


## RELATÓRIO DE ATIVIDADES

<b>Processo</b>	<b>Relatório Anual de Atividades da AAPACDM</b>
<b>Período</b>	<b>01 de janeiro a 31 de dezembro de 2023</b>

O Responsável pela Elaboração: <b>Sandra Gonçalves</b>	Data: <b>18 / 03 / 2024</b>
<b>PARECER (Direção)</b>	
Foi aprovada e fica deliberado a sua apresentação pela presente Direção em Assembleia Geral	
 _____ _____ _____ _____	
Data: <b>18 / 03 / 2024</b>	

### I – NOTA INTRODUTÓRIA

O presente Relatório de Atividades tem como objetivo descrever o percurso efetuado pela Associação Algarvia de Pais e Amigos de Crianças Diminuídas Mentais (adiante designado por A.A.P.A.C.D.M.), no ano de 2023, avaliando os resultados das ações definidas no respetivo Plano Anual de Atividades.

O Relatório de Atividades, em conjunto com o Plano de Atividades, apresenta-se como um instrumento fundamental de gestão e avaliação das atividades da AAPACDM.

Este Relatório de Atividades constitui um documento síntese que demonstra a conformidade da execução do Plano de Atividades proposto e aprovado em Assembleia Geral para o ano 2023. Serve também, como instrumento base para dar continuidade ao trabalho e aplicação das melhorias no presente ano, sendo uma mais-valia para o ano 2024.

Neste documento procuramos refletir sobre as diligências tomadas, com a finalidade de manter e melhorar a qualidade do serviço prestado aos nossos clientes, suas famílias e restantes partes interessadas.

## II – CARACTERIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

### Visão

---

A Associação perfilha como visão reitora de toda a sua atuação o **integrar da diferença para atingir a Igualdade de Oportunidades**, com vista a proporcionar **uma melhoria do Bem-Estar das Pessoas com Incapacidades**, bem como uma consciencialização efetiva da Sociedade Civil acerca desta problemática, gizando um caminho comum que conduza à **erradicação da exclusão social**.

### Missão

---

A Associação perfilha como missão estratégica a realização de projetos terapêuticos, educativos, formativos e de geração de rendimentos que permitam a promoção do desenvolvimento global de pessoas com deficiência intelectual, necessidades educativas especiais e/ou em situação de risco de exclusão social partindo da convicção de que o saber e a utilização de ferramentas adequadas possibilitam o desfrutar de uma vida cada vez mais integrada e progressivamente mais autónoma.

Salvaguardando a missão perfilhada, e em sua concretização, a Associação propõe-se intervir na implementação da Educação, Estimulação e Capacitação de Competências, Saúde, Ocupação de Tempos Livres, Formação Profissional, Acolhimento e Desporto Adaptado, promovendo ações com qualidade, dinamismo e multidisciplinaridade que proporcionem a reabilitação, a integração e evitem a Desigualdade e a Exclusão a que o público-alvo da Associação está sujeito.

### Valores

---

- ✓ A melhoria da qualidade de vida dos clientes;
- ✓ A melhoria da qualidade de vida das suas famílias;
- ✓ A atenção às potencialidades de cada cliente;
- ✓ A atenção às necessidades das famílias;
- ✓ O envolvimento constante e cada vez mais aprofundado das famílias na definição dos serviços prestados;
- ✓ Promoção da efetiva integração social dos clientes;
- ✓ O cumprimento escrupuloso da lei, zelando pela igualdade de tratamento de todos os clientes/familiares atendidos e pelos direitos e interesses legalmente protegidos dos mesmos;
- ✓ A aposta na constante formação e motivação dos recursos humanos;

- ✓ A qualidade de gestão assente em critérios técnicos, humanos, económicos e financeiros eficazes;
- ✓ O privilégio do trabalho em rede, mantendo um diálogo constante não apenas com outras instituições que pontifiquem no universo da economia social, mas também com a sociedade civil em geral, a nível nacional e internacional;
- ✓ A capitalização de novos públicos e mercados que permitam o acesso a fontes de financiamento diversificadas e que contribuam para uma redução progressiva face ao Estado.

### **Política de Qualidade**

---

A obtenção da Qualidade nas atividades desenvolvidas e nos serviços prestados aos clientes pela Associação é um compromisso assumido e partilhado pela Direção e por todos os Colaboradores da instituição, mediante a aplicação dos princípios de serviço de solidariedade e dos conceitos de trabalho em Equipa e dos processos de melhoria contínua.

É objetivo oferecer aos clientes serviços que satisfaçam as suas necessidades, acrescentando valor aos padrões globais de qualidade de vida numa perspetiva contínua. Este objetivo é associado à qualificação, sensibilização e motivação dos colaboradores para a excelência do serviço prestado numa perspetiva de desenvolvimento sustentável.

- ✓ Política Foco no Cliente
- ✓ Política dos Direitos
- ✓ Política da Ética
- ✓ Política de Confidencialidade
- ✓ Política de Gestão dos Abusos, Negligências e Maus Tratos
- ✓ Política da Liderança
- ✓ Política para os Colaboradores
- ✓ Política de Recrutamento, Seleção e Retenção de Recursos Humanos
- ✓ Política das Parcerias
- ✓ Política da Participação
- ✓ Política da Abrangência
- ✓ Política do Voluntariado
- ✓ Política do Marketing Social
- ✓ Política de Orientação para os Resultados
- ✓ Política da Melhoria Contínua

Neste sentido, a nossa *Política da Qualidade* traduz-se nos seguintes *fatores chave*:

- ✓ Melhoria contínua da Qualidade;
- ✓ Satisfação explícita do Cliente e Comunidade em Geral;
- ✓ Cumprimento dos Requisitos Legais;
- ✓ Estabelecimento de relações de parceria com a comunidade e diversas entidades;
- ✓ Motivação e Especialização do quadro de Recursos Humanos.

### **Objetivos Estratégicos**

---

O Plano Anual de Atividades (PAA) de 2023 visa concretizar os objetivos definidos no Plano Estratégico 2021-2024, no que respeita ao ano em análise. Os objetivos definidos no Plano Estratégico baseiam-se na interpretação da análise SWOT (Forças e fraquezas, oportunidades e ameaças) da Instituição – *consultar Ponto 2 do Plano estratégico 2021-2024* - e procuram concretizar a nossa estratégia.

O PAA foi assente nos seguintes objetivos estratégicos:

- OE1 - Manter a Certificação EQUASS e demais Certificações
- OE 2 - Aumentar a eficiência e eficácia organizacional
- OE 3 - Responder às necessidades dos clientes e famílias, construindo a resposta social de Lar Residencial
- OE 4 - Implementar mecanismos de motivação e reconhecimento para os colaboradores
- OE 5 - Reforçar as dinâmicas de envolvimento e participação das diversas partes interessadas
- OE 6 - Desenvolver uma área empreendedora nos próximos três anos
- OE 7 - Aumentar e melhorar as parcerias
- OE 8 - Melhorar a Qualidade de vida dos clientes
- OE 9 - Garantir a satisfação dos clientes
- OE 10 - Avaliar a conduta adaptativa dos clientes
- OE 11 - Analisar o impacto das estratégias de autorrepresentação implementadas
- OE 12 - Criar, desenvolver e promover produtos e serviços nos Centros de Atividades Ocupacionais
- OE 13 - Aumentar o número de clientes em Atividades Socialmente Úteis
- OE 14 - Assegurar as competências e a motivação dos colaboradores, necessárias à prestação do serviço aos clientes
- OE 15 - Desenvolver ações de benchlearning interno
- OE 16 - Avaliar as competências definindo objetivos individuais de desempenho
- OE 17 - Aumentar a participação e o envolvimento efetivo de colaboradores na tomada de decisão
- OE 18 - Aferir os resultados de Cultura de Qualidade Organizacional EQUASS

- OE 19 - Promover a inovação em práticas e modelos de intervenção
- OE 20 - Promover a pesquisa e investigação na área da incapacidade intelectual
- OE 21 - Alargar a oferta formativa, mediante o alargamento de áreas de formação
- OE 22 - Candidatar a resposta de Centro de Recursos no âmbito da Formação Profissional
- OE 23 - Promover a atividade do Restaurante Pedagógico
- OE 24 - Cumprir o Plano de Comunicação
- OE 25 - Divulgar as atividades da Instituição
- OE 26 - Construção de novas Instalações
- OE 27 - Investir nas Estruturas e Equipamentos
- OE 28 - Reduzir a dependência financeira das tutelas
- OE 29 – Criar áreas de negócio sustentáveis

### III – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS E RECURSOS UTILIZADOS

#### III.1. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS e DESVIOS

##### ❖ Análise das Ações desenvolvidas das Respostas Sociais da AAPACDM no ano 2023

- ✚ **Centro de Atividades Ocupacionais – CAO**, cofinanciado pelo Instituto de Segurança Social. É uma Resposta Social com capacidade para 22 clientes, destinado a jovens/adultos a partir dos 18 anos, com deficiência intelectual moderada a grave, necessidades educativas especiais e/ou em situação de risco de exclusão social. No CAO são desenvolvidas atividades/ações que estimulam e facilitam o desenvolvimento global das capacidades dos clientes.

Capacidade da Resposta Social:

Clientes		%
Capacidade	22	100%
Abrangidos	22	100%
Transitaram de 2022	22	
Iniciaram em 2023	0	
Saíram em 2023	0	
Transitaram para 2024	22	

Foram estabelecidos os seguintes objetivos:

**Objetivo Geral:** Proporcionar atividades que estimulem capacidades e desenvolvam uma maior autonomia e integração social

Atividade	Objetivos específicos	Indicadores	Resultados
<b>Atividades Estritamente Ocupacionais :</b> Atividades Recreativas	Manter os clientes ocupados em atividades significativas e adaptadas a cada um	Nº de objetivos atingidos propostos no Plano de Intervenção Meta: 65%	Objetivos propostos foram atingidos

**Objetivo Geral:** Desenvolver competências até ao máximo potencial do cliente e a facilitação da possível transição para programas de integração sócio-profissional

Atividade	Objetivos Específicos	Indicadores	Resultados
<b>Atividades Socialmente Úteis ASU:</b> Integrar clientes em experiências profissionais	Atividades Socialmente Úteis	Nº de clientes integrados em empresa interna e externa Meta: ≥ 5	O objetivo não foi atingido.

**Objetivo Geral:** Promover competências de relacionamento interpessoal, autodeterminação/autonomia bem-estar, cidadania e participação social.

Atividade	Objetivos específicos	Indicadores	Resultados
<b>Atividades de Desenvolvimento Pessoal e Social:</b> Educação Social/Atividades da Vida Diária	Promover o treino e a aquisição de competências que permitam aos clientes aumentar o seu nível de funcionalidade e autonomia social	Nº de objetivos atingidos propostos no Plano de Intervenção Meta: 65%	Os objetivos foram atingidos

**Objetivo Geral:** Promover o bem-estar físico e psicológico através de atividades que estimulem o corpo e os sentidos

Atividade	Objetivos específicos	Indicadores	Resultados
<b>Atividades Lúdico-terapêuticas:</b> Atividade Desportiva Basquete Caminhada	Desenvolver atividades que promovam a condição física geral, qualidade de vida e saúde	Nº de objetivos atingidos propostos no Plano de Intervenção Meta: 65%	Os objetivos foram atingidos.



Atividade	Objetivos específicos	Indicadores	Resultados
Atividades Lúdico-terapêuticas: Natação	Adaptação ao meio aquático e promover as competências do nado de acordo com as competências de cada cliente	Nº de objetivos atingidos propostos no Plano de Intervenção Meta: 65%	Os objetivos foram atingidos.

Atividade	Objetivos específicos	Indicadores	Resultados
Atividades Lúdico-terapêuticas: Atividades Gimnicas	Executar esquemas coreográficos com elementos gímnicos.	Nº de objetivos atingidos propostos no Plano de Intervenção Meta: 65%	Os objetivos foram atingidos.

Atividade	Objetivos específicos	Indicadores	Resultados
Atividades Lúdico-terapêuticas: Psicomotricidade	Desenvolver a motricidade fina e comunicação verbal	Nº de objetivos atingidos propostos no plano de intervenção Meta: 65%	Os objetivos foram atingidos.

Atividade	Objetivos específicos	Indicadores	Resultados
Atividades Lúdico-terapêuticas: Sozellan	Desenvolver as funções do toque e propriocetivas, funções de relaxamento físico e mental.	Nº de objetivos atingidos propostos no plano de intervenção Meta: 65%	Os objetivos foram atingidos.

Atividade	Objetivos específicos	Indicadores	Resultados
Atividades Lúdico-terapêuticas: Hipoterapia e Equitação Terapêutica	Promover o bem-estar físico e estimulação sensorial	Nº de objetivos atingidos propostos no plano de intervenção Meta: 65%	Os objetivos foram atingidos.

Atividade	Objetivos específicos	Indicadores	Resultados
Atividades Lúdico-terapêuticas: Yoga	Estimular o bem-estar a nível da expressão do eu	Nº de objetivos atingidos propostos na programação Meta: 60%	Os não objetivos foram atingidos

Atividade	Objetivos específicos	Indicadores	Resultados
Atividades Estritamente Ocupacionais : Estimulação Sensorial	Desenvolver o bem-estar físico, a ativação físico funcional	Nº de objetivos atingidos propostos no Plano de Intervenção Meta: 65%	Objetivos propostos foram atingidos

Atividade	Objetivos específicos	Indicadores	Resultados
Atividades Estritamente Ocupacionais : Estimulação Cognitiva	Desenvolver o bem-estar e promover a estimulação sensorial	Nº de objetivos atingidos propostos no Plano de Intervenção Meta: 65%	Objetivos propostos foram atingidos



**Objetivo Geral:** Assegurar o apoio técnico permanente ao nível psíquico e social

Atividade	Objetivos específico	Indicadores	Resultados
Acompanhamento Social	Proporcionar um adequado acompanhamento social aos clientes e respetivas famílias	Taxa de cumprimento aos pedidos de intervenção Meta: $\geq 80\%$	O objetivo foi atingido, correspondendo às solicitações efetuadas
Acompanhamento psicológico	Proporcionar um adequado acompanhamento social aos clientes e respetivas famílias	Taxa de cumprimento aos pedidos de intervenção Meta: $\geq 80\%$	O objetivo foi atingido, correspondendo às solicitações efetuadas

**Objetivo Geral:** Melhorar a articulação com os familiares dos clientes do CAO

Atividade	Objetivo Especifico	Indicadores	Resultados
Participação das famílias em diversos âmbitos	Participação dos pais nas atividades dentro da instituição e fora	Nº de participações nas atividades Meta: $\geq 1$	O objetivo foi atingido. Foi realizado 1 almoço convívio, reunião anual, além das atividades das atividades que foram convidados para estar presentes, como atuações de dança arraial, cinema, ...

**Objetivo Geral:** Manter adequada a organização dos processos individuais dos clientes

Atividade	Objetivo Especifico	Indicadores	Resultados
Processo do Cliente	Assegurar que os processos individuais dos clientes estejam atualizados	Nº de processos atualizados Meta: 100%	O objetivo proposto não foi atingido

**Objetivo Geral:** Contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos clientes

Atividade	Objetivos específico	Indicadores	Resultados
Levantamento de necessidades e potenciais Elaborar PDI	Elaborar um PDI para todos os clientes	Nº de PDI /nº de clientes	Objetivo atingido
Avaliação semestral e monitorização dos PDIS	Cumprir com o PDI	Nº de objetivos do PDI cumpridos Meta: $\geq 65\%$	Todos os PDI foram avaliados e revistos.
Reunião com significativos	Aumentar o nível de participação dos clientes e significativos nos PDI	Taxa de participação na elaboração dos PDIS	O objetivo foi atingido.

Si

Submy

**Objetivo Geral:** Promover programas/atividades de sensibilização na comunidade envolvente

Atividade	Objetivos específicos	Indicadores	Resultados
Atividades de Inclusão	Estabelecer interação com as pessoas da comunidade	Nº de programas/atividades de sensibilização Meta: 10	Os objetivos foram atingidos. Feirinha de Natal; Faroativo Atuações de Dança e Ginástica; Feirinha da Páscoa; Aquashow; Zoomarine; Dia da Trissomia 21 e Almoço Mcdonalds; Vela; Arraial; Participação nas Histórias Sensoriais...

**Objetivo Geral:** Assegurar a admissão dos candidatos sempre que estes reúnam as condições exigidas, e se verifique a existência de vaga;

Objetivos específicos	Atividade	Indicadores	Resultados
Manter o número de clientes estabelecimento no protocolo de cooperação	Elaboração do processo de admissão	Avaliação do processo de acolhimento inicial	Não houve novas admissões em 2023

**Objetivo Geral:** Estimular/proporcionar a formação de colaboradores no local de trabalho

Objetivos específicos	Atividade	Indicadores	Resultados
Promover a participação em ações de formação	Ações de formação/sensibilização	Nº de participações em ações de formação Meta: $\geq 1$	O objetivo foi atingido.

**Objetivo Geral:** Promover reuniões de equipa

Objetivos específicos	Atividade	Indicadores	Resultados
Participar em 80% das reuniões programadas	Reuniões de equipa	Nº de reuniões Meta: 8	O objetivo foi atingido

**Objetivo Geral:** Elaborar o plano de Atividades de inclusão

Objetivos específicos	Atividade	Indicadores	Resultados
Elaborar programas anuais	Reuniões de equipa	Plano Anual de Atividades Meta: 1	As programações planeadas no Plano de Atividades de inclusão foram elaboradas e entregues.

**Objetivo Geral:** Elaborar o Relatórios de atividades de inclusão

Objetivos específicos	Atividade	Indicadores	Resultados
Elaborar o relatório de atividades	Elaboração do relatório de atividades	Relatório de atividades Meta:1	O relatório de atividades foi entregue à Diretora de serviços

Resumo:

<b>Número de Indicadores</b>	<b>25 Indicadores</b>
<b>Número de Indicadores atingidos</b>	<b>22 Indicadores</b>
<b>Percentagem do Plano de Atividades do CAO atingido</b>	<b>88.00%</b>

Desvios:

- ❖ Atividades de Desenvolvimento Pessoal e Social: Educação Social/Atividades da Vida Diária
- ❖ Atividades Lúdico- Terapêuticas - Yoga;
- ❖ Assegurar que os processos individuais dos clientes estejam atualizados.

Alguns momentos do ano 2023 – Centro de Atividades Ocupacionais:



*G.*  
*Shiny*

- ✦ **Centro de Atividades Ocupacionais Laborais – CAOL**, cofinanciado pelo Instituto de Segurança Social, com capacidade para 15 clientes, destinado a jovens/adultos a partir dos 18 anos, com deficiência intelectual moderada a grave, necessidades educativas especiais e/ou em situação de risco de exclusão social. No CAOL são desenvolvidas atividades/ações que estimulam e facilitam o desenvolvimento global das capacidades dos clientes.

Capacidade da Resposta Social:

Clientes		%
Capacidade	15	100%
Abrangidos	15	100%
Transitaram de 2022	15	
Iniciaram em 2023	0	
Saíram em 2023	0	
Transitaram para 2024	15	

Foram estabelecidos os seguintes Objetivos:

**Objetivo Geral:** Proporcionar atividades que estimulem capacidades e desenvolvam uma maior autonomia e integração social

Atividade	Objetivos específicos	Indicadores	Resultados
<b>Atividades Estritamente Ocupacionais:</b> Expressão Plástica	Manter os clientes ocupados em atividades significativas e adaptadas a cada um	Nº de objetivos atingidos propostos no Plano de Intervenção Meta: 65%	Objetivos foram atingidos

**Objetivo Geral:** Desenvolver competências até ao máximo potencial do cliente e a facilitação da possível transição para programas de integração sócio-profissional

Atividade	Objetivos Específicos	Indicadores	Resultados
<b>Atividades Socialmente Úteis ASU:</b>	Atividades Socialmente Úteis	Nº de clientes integrados em empresas Meta: ≥ 10	Os objetivos foram atingidos.



Integrar clientes em experiências profissionais			
		Nº de clientes integrados em empresa interna Meta: ≥ 2	

Atividade	Objetivos Específicos	Indicadores	Resultados
<b>Atividades Socialmente Úteis ASU:</b> Integrar clientes em experiências profissionais internas em atividades com monitor	Atividades Socialmente Úteis Internos Atelier das Caixinhas Atelier Cooking	Nº de clientes integrados em empresas Meta: ≥ 10	Os objetivos foram atingidos.

**Objetivo Geral:** Promover competências de relacionamento interpessoal, autodeterminação/autonomia bem-estar, cidadania e participação social.

Atividade	Objetivos específicos	Indicadores	Resultados
<b>Atividades de Desenvolvimento Pessoal e Social:</b> Educação Social	Promover o treino e a aquisição de competências que permitam aos clientes aumentar o seu nível de funcionalidade e autonomia social	Nº de objetivos atingidos propostos no Plano de Intervenção Meta: 65%	Os objetivos foram atingidos

**Atividade:** Dinâmica de Grupos “Sentir, Pensar e Agir”

Atividade	Objetivos específico	Indicadores	Resultados
<b>Atividades de Desenvolvimento Pessoal e Social:</b> Dinâmica de Grupos “Sentir, Pensar e Agir”	Promover o treino e a aquisição de competências que permitam aos clientes aumentar o auto-conceito e auto-estima	Nº de clientes que manifestam as suas opiniões e interesses Meta: ≥ 10	Os objetivos foram atingidos

**Objetivo Geral:** Promover o bem-estar físico e psicológico através de atividades que estimulem o corpo e os sentidos

Atividade	Objetivos específicos	Indicadores	Resultados
<b>Atividades Lúdico-terapêuticas:</b> Atividade Desportiva Caminhada	Desenvolver atividades que promovam a condição física geral, qualidade de vida e saúde	Nº de objetivos atingidos propostos no Plano de Intervenção Meta: 65%	Os objetivos foram atingidos.

Atividade	Objetivos específicos	Indicadores	Resultados
Atividades Lúdico- Terapêuticas: Equitação Terapêutica	Promover o bem-estar físico e estimulação sensorial	Nº de objetivos atingidos propostos no plano de intervenção Meta: 65%	Os objetivos foram atingidos.

Atividade	Objetivos específico	Indicadores	Resultados
Atividades Lúdico- Terapêuticas: Expressão Corporal	Executar coreografias de vários estilos de dança	Nº de objetivos atingidos propostos na programação anual Meta: 65%	Os objetivos foram atingidos

Atividade	Objetivos específico	Indicadores	Resultados
Atividades Lúdico- Terapêuticas: Atividades Gímnicas	Executar esquemas coreográficos com elementos gímnicos.	Nº de objetivos atingidos propostos na programação anual Meta: 65%	Os objetivos foram atingidos

Atividade	Objetivos específico	Indicadores	Resultados
Atividades Lúdico- Terapêuticas: Natação	Desenvolver a técnica do nado.	Nº de objetivos atingidos propostos na programação anual Meta: 65%	Os objetivos foram atingidos

Atividade	Objetivos específicos	Indicadores	Resultados
Atividades Lúdico- Terapêuticas: Basquetebol	Desenvolver as componentes básicas envolvidas no basquetebol, regras de jogo	Nº de objetivos atingidos propostos na programação Meta: 65%	Os objetivos foram atingidos.

**Objetivo Geral:** Assegurar o apoio técnico permanente ao nível psíquico e social

Atividade	Objetivos específico	Indicadores	Resultados
Acompanhamento Social	Proporcionar um adequado acompanhamento social aos clientes e respetivas famílias	Taxa de cumprimento aos pedidos de intervenção Meta: ≥ 80%	O objetivo foi atingido, correspondendo às solicitações efetuadas
Acompanhamento psicológico	Proporcionar um adequado acompanhamento social aos clientes e respetivas famílias	Taxa de cumprimento aos pedidos de intervenção Meta: ≥ 80%	O objetivo foi atingido, correspondendo às solicitações efetuadas



**Objetivo Geral: Melhorar a articulação com os familiares dos clientes do CAOL**

Atividade	Objetivo Especifico	Indicadores	Resultados
Participação das famílias em diversos âmbitos	Participação dos pais nas atividades dentro da instituição e fora	Nº de participações nas atividades Meta: ≥1	O objetivo foi atingido: Os estiveram no almoço convívio e reunião anual, arraial, além das atividades realizadas fora da instituição.

**Objetivo Geral: Manter adequada a organização dos processos individuais dos clientes**

Atividade	Objetivo Especifico	Indicadores	Resultados
Processo do Cliente	Assegurar que os processos individuais dos clientes estejam atualizados	Nº de processos atualizados Meta:100%	O objetivo proposto não foi atingido

**Objetivo Geral: Contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos clientes**

Atividade	Objetivos especifico	Indicadores	Resultados
Levantamento de necessidades e potenciais Elaborar PDI	Elaborar um PDI para todos os clientes	Nº de PDI /nº de clientes	Objetivo atingido
Avaliação semestral e monitorização dos PDIS	Cumprir com o PDI	Nº de objetivos do PDI cumpridos Meta:≥65%	Todos os PDI foram avaliados e revistos.
Reunião com significativos	Aumentar o nível de participação dos clientes e significativos nos PDI	Taxa de participação na elaboração dos PDIS	Todos os PDIS foram realizados com a participação dos clientes sendo estes assinados

**Objetivo Geral: Assegurar a admissão dos candidatos sempre que estes reúnam as condições exigidas, e se verifique a existência de vaga;**

Objetivos específicos	Atividade	Indicadores	Resultados
Manter o número de clientes estabelecimento no protocolo de cooperação	Elaboração do processo de admissão	Avaliação do processo de acolhimento inicial	Este objetivo foi atingido.

Objetivos específicos	Atividade	Indicadores	Resultados
Estabelecer protocolo com empresas contactadas	Promoção de contatos com empresas	Nº de protocolos com empresas Meta: : ≥ 8	Foi atingido. Temos 12 empresas protocoladas
Visitar empresas contactadas	Visita às empresas com os clientes	Nº de visitas a empresas Meta: : ≥ 6	Foi atingido

**Objetivo Geral:** Promover programas/atividades de sensibilização na comunidade envolvente

Objetivos específicos	Atividade	Indicadores	Resultados
Ações de Inclusão	Organização de Feiras/Eventos	Nº de programas/atividades de sensibilização Meta: : ≥ 10	Os objetivos foram atingidos. Feirinha de Natal; Faroativo Atuações de Dança e Ginástica; Forum gym; Feirinha da Páscoa; Zoomarine; Almoço Mcdonalds; Dia da Trissomia 21; Vela; Arraial; Histórias Multisensoriais...

**Objetivo Geral:** Estimular/proporcionar a formação de colaboradores no local de trabalho

Objetivos específicos	Atividade	Indicadores	Resultados
Promover a participação em ações de formação	Ações de formação/sensibilização	Nº de participações em ações de formação Meta: ≥1	O objetivo foi atingido.

**Objetivo Geral:** Promover reuniões de equipa

Objetivos específicos	Atividade	Indicadores	Resultados
Participar em 80% das reuniões programadas	Reuniões de equipa	Nº de reuniões Meta: 6	O objetivo atingido, no entanto houve alturas em que tivemos de dividir a equipa em 2 grupos.

**Objetivo Geral:** Elaborar o plano de Atividades de inclusão

Objetivos específicos	Atividade	Indicadores	Resultados
Elaborar programas anuais	Reuniões de equipa	Plano Anual de Atividades Meta: 1	As programações planeadas no Plano de Atividades de inclusão foram elaboradas e entregues.

**Objetivo Geral:** Elaborar o Relatórios de atividades de inclusão

Objetivos específicos	Atividade	Indicadores	Resultados
Elaborar o relatório de atividades	Elaboração do relatório de atividades	Relatório de atividades Meta:1	O relatório de atividades foi entregue à Diretora de serviços

Resumo:

Número de Indicadores	25 Indicadores
Número de Indicadores atingidos	24 Indicadores
Percentagem do Plano de Atividades do CAO Laboral atingido	96.00 %

Desvios:

- ❖ Assegurar que os processos individuais dos clientes estejam atualizados - Nº de processos atualizados Meta: 100%.

Alguns momentos do ano 2023 – Centro de Atividades Ocupacionais Laboral:



✿ **Lar de Apoio – Residência JustaCASA**, cofinanciado pelo Instituto de Segurança Social, é uma Resposta Social com capacidade para 12 clientes, destinado a jovens até aos 18 anos, com deficiência intelectual moderada a grave. No Lar de Apoio são desenvolvidas atividades/ações que promovem o acolhimento e desenvolvimento global dos nossos clientes com deficiência intelectual, necessidades educativas especiais e/ou em situação de risco de exclusão social em regime de internamento temporário.

Capacidade da Resposta Social:

Clientes		%
Capacidade	12+2	100%
Abrangidos	6	100%
Transitaram de 2022	6	
Iniciaram em 2023	-	
Saíram em 2023	1	
Transitaram para 2024	5	

Foram estabelecidos os seguintes objetivos:

- **PROPORCIONAR ATIVIDADES QUE ESTIMULEM CAPACIDADES E DESENVOLVAM UMA MAIOR AUTONOMIA E INTEGRAÇÃO SOCIAL.**

Objetivos Previstos	Indicadores	Objetivos Alcançados
<b>Ativação físico-funcional, que visam promover o bem-estar físico.</b>  Proporcionar atividades que estimulem capacidades e desenvolvam uma maior autonomia e integração social.	Número de objetivos atingidos propostos no plano de intervenção.  Meta: Atingir 70% dos objetivos propostos no Plano de intervenção	<ul style="list-style-type: none"><li>• 90% dos clientes conseguiram atingir as competências propostas no plano de intervenção.</li></ul>



**EVENTOS/ATIVIDADES**

Objetivos Previstos	Indicadores	Objetivos Alcançados
<ul style="list-style-type: none"> <li>Participar em 70% dos eventos propostos em Centro e na resposta Transversa.</li> </ul>	Número de objetivos atingidos propostos na programação anual. Meta: 75%	Sendo os clientes de uma resposta social transversa estes participaram em todas as atividades propostas em plano de atividades e espelhadas no relatório do Centro de Atividades Ocupacionais.  Face à atividade Educação Social esta foi cumprida a 91%.

Objetivos Previstos	Indicadores	Objetivos Alcançados
<ul style="list-style-type: none"> <li>Assegurar a qualidade e melhoria contínua dos serviços prestados.</li> </ul>	Aplicação do Inquérito de avaliação da satisfação dos clientes face ao lar de apoio – MOD.G.33/1. Meta: Taxa de satisfação $\geq$ 75%	Foi superado o objetivo tendo como evidência a aplicação do questionário sendo apurado estatisticamente uma taxa de satisfação de 100%.

**ACÇÕES DE FORMAÇÃO/SENSIBILIZAÇÃO/EXECUÇÃO DO PLANO**

Objetivos Previstos	Indicadores	Resultados
<ul style="list-style-type: none"> <li>Estimular/proporcionar a formação no local de trabalho e a autoformação, bem como o relacionamento interpessoal e a exploração de saberes e capacidades.</li> <li>Contribuir para a melhoria da Qualidade de vida dos clientes:</li> </ul>	Número de Participação em ações de formação/sensibilização. Meta: 25 horas. – Participação em duas ações de formação.  Número de Reuniões Meta: $\geq$ 11	<b>Formação:</b> No presente ano, foi realizado a formação no âmbito de:  -Relacionamento interpessoal - Foi superado o objetivo sendo realizado o total de 35 horas.  Foi Atingido o Objetivo tendo sido realizado 12 reuniões de equipa evidenciado nas atas.  Foi superado o objetivo e foi realizado 4 reuniões com os clientes.

*S.*  
*Shuhy*

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunião mensal de equipa</li> <li>• Reunião Trimestral com os clientes (Ativação físico-funcional, que visam promover o bem-estar físico.)</li> <li>• Assegurar uma alimentação equilibrada, segundo as boas práticas de higiene e segurança alimentar.</li> <li>• Proporcionar aos clientes atividades que estimulem/promovam as competências de relacionamento interpessoal e autodeterminação desenvolvendo uma maior autonomia, bem-estar e integração/participação social.</li> <li>• Assegurar o apoio técnico permanente ao nível psíquico e social.</li> <li>• Elaborar o Plano de desenvolvimento Individual.</li> <li>• Cumprir com o Plano de desenvolvimento Individual</li> <li>• Reunião com Familiares e Clientes – PDI</li> </ul>	<p>Número de Reuniões Meta: ≥3</p> <p>Número de não conformidades relativamente à alimentação. Meta: ≥ 2</p> <p>Aplicação dos questionários. Meta ≥ 80%</p> <p>Resposta às solicitações da equipa técnica, cliente/família.</p> <p>Plano de desenvolvimento individual. Meta: Número de Pdi/Número de clientes</p> <p>Cumprir com a avaliação deste plano Meta: Taxa de participação na elaboração dos PDIS</p>	<p>Foi superado o objetivo não tendo sido registado nenhuma inconformidade em relação à alimentação.</p> <p>Foi superado o objetivo, tendo como evidência a aplicação dos questionários de avaliação da satisfação 86% clientes/familiares onde são tratadas todas as questões relacionadas com a instituição num todo, bem como, as sugestões dadas pelas famílias e clientes.</p> <p>Foi cumprido um adequado acompanhamento psicossocial aos clientes e respetivas famílias, evidenciado no processo de apoio psicossocial Mod.PAP.11 .</p> <p>Foi cumprido o objetivo e todos os clientes têm um plano de desenvolvimento Individual. Todos os Planos de desenvolvimento individual foram avaliados e revistos.</p> <p>Todos os PDIS foram realizados com as famílias e clientes evidenciados na assinatura do próprio PDI.</p> <p>100% de Participação.</p> <p>Todos os processos estão devidamente atualizados.</p> <p>Após o levamento das necessidades dos clientes e sua</p>
--	---	---



<ul style="list-style-type: none"> <li>Assegurar que os processos individuais dos clientes estejam atualizados.</li> </ul>	<p>Processos organizados Meta: Número de processos não atualizados ≤ 1</p>	<p>avaliação foi elaborado o plano de atividades para o ano de 2024. e entregue à Diretora de Serviços.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaborar o relatório de atividades.</li> </ul>	<p>Plano anual de atividades Meta:1 Relatório de atividades. Meta: 1</p>	<p>O Relatório de Atividades foi entregue no dia 9/02/2024 de fevereiro de 2024 à Diretora de Serviços.</p>

#### MATERIAL/EQUIPAMENTO

Objetivos Previstos	Indicador	Objetivos Alcançados
<ul style="list-style-type: none"> <li>Efetuar o levantamento das necessidades de material e equipamento e elaboração das respetivas requisições.</li> </ul>	<p>Número de não conformidades relativamente ao não levantamento de requisições de material e equipamento.</p>	<p>Foi adquirido 100% do material solicitado para as atividades propostas através das requisições de material aprovada pela Diretora de Serviços.</p>

#### Resumo:

<p><b>Número de Indicadores</b></p>	<p><b>16 Indicadores</b></p>
<p><b>Número de Indicadores atingidos</b></p>	<p><b>16 Indicadores</b></p>
<p><b>Percentagem do Plano de Atividades do Lar de Apoio atingido</b></p>	<p><b>100%</b></p>

Gr.

Luís

Alguns momentos do ano 2023 – Lar de Apoio:



- ✦ **Unidade de Formação Profissional**, financiadas pelo Instituto de Emprego e Formação Profissional - IEFP.

### MEDIDA DE QUALIFICAÇÃO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E INCAPACIDADE

Permite a aquisição e o desenvolvimento de competências profissionais orientadas para o exercício de uma atividade no mercado de trabalho, tendo em vista potenciar a empregabilidade das pessoas com deficiência e incapacidade.

#### Caracterização da população da UFP durante o Ano 2023:

Unidade Formação Profissional 2022	Género		Total de Formandos	Média Idade
	Masculino	Feminino		
	35	39	74	29,23

#### Caracterização das Ações Formativas no Ano de 2023:

Durante o ano de 2023 atingimos um volume de formação de **71.447 horas de formação**, o que corresponde a uma percentagem de execução de **68,10%**, dado que estavam previstas 104.916 horas de formação, no conjunto das duas candidaturas em execução.

Volume de Formação				
	Previsão de Execução 2023 (horas)	Execução 2023 (horas)	Diferencial (horas)	Percentagem de Execução (%)
Candidatura 2019	18774	4704	14070	25.06
Candidatura 2021	86142	66743	19399	77.48
<b>Total</b>	104916	71447	33469	<b>68.10</b>

No 1.º Semestre de 2023, decorreu uma ação de formação contínua de Jardins Verticais.

No 2º semestre de 2023, deu-se início a dois cursos de formação inicial – percursos C, com 1600 horas, relativos à candidatura de Formação Profissional iniciada no ano de 2021 (Projeto – 03/MQPD/IFI/FC/21), no mês de Julho (17/07/2023) deu-se o início do curso 11 - Empregado/a de Mesa (3) e em 02/10/2023 iniciou o curso 9 – Operador/a de Jardinagem (3).

A discrepância de valores execução está associada ao facto de terem existido algumas situações de desistências e reprovações por falta, assim como, algumas faltas de presença em ambas as candidaturas.

*Handwritten signature*

Na candidatura de 2021, o curso de Operador/a de Jardinagem só teve início em Outubro de 2023 (deveria ter iniciado em julho de 2023), foi necessário o seu adiamento mais uns meses, pois não existiam formandos suficientes para cumprir o critério mínimo de abertura.

De referir que aquando do pedido de alteração da candidatura de 2021/2023, foi perspetivado que ambos os cursos (Empregado/a de Mesa e Operador/a de Jardinagem) integrassem um maior número de formandos.

No total tivemos **12 ações de formação em funcionamento, 11 de formação inicial** – 8 percursos B (3600 h), 1 percurso A (2900 h), ambos de dupla certificação; e 2 percursos C (1600h) e **1 formação contínua** (400 h).

Destes transitam para o ano de 2024, 8 ações formativas de formação Inicial (6 cursos de 3600h e 2 cursos 1600h).

Em 2023, terminaram 4 ações de formação, tendo ficado integrados no mercado de trabalho 1 formando.

**Quadro Resumo:**

Candidatura	Nº do Curso	Cursos (Formação Inicial)	Formandos na entrada	Formandos 2022	Formandos 2023	Terminaram	Certificação Parcial	Certificado de Qualificação [Dupla Certificação]	Certificado de qualificação	Certificado de formação	Desistências	Reprovação por faltas	Transitaram para 2024	Integrações no mercado
2019/2023	4	Operador/a de Jardinagem 1	7	5	1	0	7					1		0
2019/2023	2	Empregado/a de Mesa 1	11	7	4	4	10	1						0
2019/2023	5	Empregado/a de Andares 1	9	5	2	2	7	2						1
2021/2024	6	Cozinheiro/a 2	11	11	8						3	1	4	
2021/2024	7	Cozinheiro/a 3	10	10	10						1		9	
2021/2024	2	Operador/a de Jardinagem 2	7	7	5						1		4	
2021/2024	8	Empregado/a de Mesa 2	7	7	7								7	
2021/2024	3	Empregado/a de Andares 2	6	6	5						1	1	3	
2021/2024	11	Empregado/a de Mesa 3	8	0	8								7	
2021/2024	9	Operador/a de Jardinagem 3	6	0	6								6	
2021/2024	5	Operador/a de Manutenção Hoteleira 2	6	6	6							3	3	
<b>Total</b>			<b>88</b>	<b>64</b>	<b>62</b>	<b>6</b>	<b>24</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>43</b>	<b>1</b>

Candidatura	Nº do Curso	Cursos (Formação Contínua)	Formandos na entrada	Formandos 2023	Terminaram	Certificação Parcial	Certificado de Qualificação [Dupla Certificação]	Certificado de qualificação	Certificado de formação	Desistências	Reprovação por faltas	Transitaram para 2024	Integrações no mercado
2021/2024		Curso de Formação Contínua	12		12	10	11		11		2		
<b>Total</b>			<b>12</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Totais</b>			<b>100</b>	<b>64</b>	<b>74</b>	<b>16</b>	<b>35</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>43</b>

**Caracterização das Ações formativas no Ano de 2023 – Execução Financeira**

Rubrica	Montante Candidatura 2019	Montante Candidatura 2021
1- Encargos com Formandos	9 024,96 €	126 034,10 €
2- Encargos com Formadores	5 781,63 €	181 130,60 €
3- Encargos com Outro Pessoal	12 371,31 €	242 245,62 €
4- Rendas, Alugueres e Amortizações	164,17 €	2 321,41 €
5- Preparação, Desenv., Acomp. E Avaliação	173,08 €	9 924,47 €
6- Encargos Gerais do Projeto	2 223,29 €	28 836,27 €
<b>Total</b>	<b>29 738,44 €</b>	<b>590 492,47 €</b>



Alguns momentos do ano 2023 – Unidade de Formação Profissional:





#### **Clube de Desporto Adaptado**

Representa um conjunto de ações desportivas que proporcionam a prática desportiva/recreativa dos nossos atletas/clientes.

### **AÇÕES INSTITUCIONAIS**

#### **1. Desenvolvimento de Projetos**

Foi candidatado um projeto na plataforma do ipdj no âmbito do programa nacional de desporto para todos – DE+ - com vista ao desenvolvimento da ginástica acrobática e da dança

#### **2. Regulamento Interno**

O Regulamento Interno encontra se em reformulação

#### **3. Criação de Fichas de Receção por modalidade desportiva**

Esta a ser realizado organizada uma ficha diagnóstica por modalidade

### **MARKETING SOCIAL**

#### **4. Padrinho - Madrinha do Clube**

Foi estabelecido o contacto com a Mentora do Projeto de Clube De Desporto Adaptado da Associação Algarvia, no qual foi efetuado o convite para ser madrinha do mesmo.

#### **5. Formação**

Foi realizado um levantamento de necessidades de formação dos clubes cujo resultado se encontra em anexo.

#### **6. Promoção de Atividades Desportivas Exterior**

São realizadas um conjunto de atividades de caracter desportivo, as quais fazem parte do da estrutura de intervenção no âmbito institucional. Adaptação ao Meio Aquático, Natação, Equitação Terapêutica, Hipoterapia, Ginástica Acrobática Adaptada, Basquetebol/ Futebol, Expressão Corporal, Futebol Adaptado.



Para além destas participamos em convites e iniciativas promovidas por entidades congéneres, clubes e comunidade em geral.

- 1º caminhada corrida inclusiva organizada pela UALG – 27 março
- Caminhada solidária organizada pelo agrupamento de Escolas Tomás Cabreira –13 abril
- Participação festival de artes inclusivas Portimão – 6 maio
- Participação no Sarau Gímnico do Enxerim – 13 de maio
- Participação no Faro Ativo – 30 de setembro
- Participação da ginástica e dança na animação de rua do município de Faro na quadra natalícia

#### **7. Natação - Special Olympics**

Não participamos nesta iniciativa.

#### **8. Futebol - Special Olympics**

Não participamos nesta iniciativa

#### **9. - Torneio Internacional de Futebol 7 Adaptado – TIFAA**

Não participamos nesta iniciativa.

#### **10. Campeonato Regional de Equitação Working Trail e Dressage, Região Algarve**

Não participamos nesta iniciativa.

#### **11. 10º Campeonato Nacional de Equitação ( Por definir data - Vilamoura)**

Não participamos nesta iniciativa.

#### **12. Campeonato Regional de Equitação Working**

Não participamos nesta iniciativa.

#### **13. Meeting Vítor Tavares**

Não participamos nesta iniciativa por sobreposição com uma atividade gímnica – 13 de maio

#### **14. Dia da Atividade Física**

Não realizamos qualquer diligência para a realização desta atividade

### **15. Participação no AlgarveGym**

Esta iniciativa não decorreu este ano

## **PARCERIAS**

### **16. UALG**

Em setembro do ano transato foi elaborado um plano de atividades do clube, conforme solicitação da UALG, com informações acerca das atividades desenvolvidas, nº de horas tipologia e pertinência das mesmas. Este Plano teve como propósito dar a conhecer a oferta desportiva disponibilizada pelo Clube da Associação, com vista á captação de estagiários.

### **17. IPDJ**

Foi realizada uma reunião com a técnica do IPDJ, para agilizar no levantamento de necessidades formativas junto dos Clubes a nível do Algarve. Obtivemos respostas de 13 clubes

### **18. Desporto Escolar**

Não foi efetuado qualquer contacto para estabelecimento de uma parceria.

### **19. Estabelecimento de Parceria – Escolas / Clubes Locais**

**Wall Ride** - Foi estabelecido uma parceria com um clube local, na modalidade de skate – pretende -se iniciar a prática da modalidade junto dos clientes da associação.


**AFA** – Foram encetados trabalhos, com a associação de futebol do algarve de forma a fomentar e a promover o desporto adaptado.

**Resumo:**

Número de Indicadores	19 Indicadores
Número de Indicadores atingidos	9 Indicadores
Percentagem do Plano de Atividades do Clube de Desporto Adaptado	47.36%

Alguns momentos do ano 2023 – Clube de Desporto Adaptado:

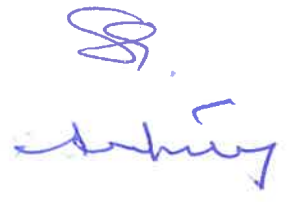



 Distribuição de alimentos a pessoas carenciadas através do **Banco Alimentar contra a fome** (Banco Alimentar contra a Fome ► Apoiou a 22 Famílias, 65 Pessoas, ao longo do ano.

❖ *Projetos planeados “Plano de Atividades 2023”*

Projeto	OE	Descrição	Local	Prazo	Financiamento	Resultado
<b>PROJETOS APROVADOS EM CURSO</b>						
Nova Sede da AAPACDM	26	Serviços financeiros, administrativos e Direção	No terreno da AAPACDM, situado na Estrada da Sr. <sup>a</sup> da Saúde, Lejana, Freguesia de São Pedro, Concelho de Faro	dezembro / 2023	Loteamento cedido pela Câmara Municipal de Faro. Candidatura aprovada no âmbito do CRESC Algarve 2020 – Equipamentos Sociais	Realizado
Lar Residencial	03	Lar Residencial	No terreno da AAPACDM, situado na Estrada da Sr. <sup>a</sup> da Saúde, Lejana, Freguesia de São Pedro, Concelho de Faro	dezembro / 2023	Loteamento cedido pela Câmara Municipal de Faro. Candidatura aprovada no âmbito do CRESC Algarve 2020 – Equipamentos Sociais	Realizado
Centro de Atividades Ocupacional	26	Criação de novo Centro de Atividades Ocupacional	No terreno da AAPACDM, situado na Estrada da Sr. <sup>a</sup> da Saúde, Lejana, Freguesia de São Pedro, Concelho de Faro	dezembro / 2023	Loteamento cedido pela Câmara Municipal de Faro. Candidatura aprovada no âmbito do CRESC Algarve 2020 – Equipamentos Sociais	Realizado

Projeto	OE	Descrição	Local	Prazo	Financiamento	Resultado
<b>PROJETOS APROVADOS EM CURSO</b>						
Núcleo de Pais	05	Promover atividades que potenciem o envolvimento dos pais nas atividades da Instituição	Faro	2022	Sem financiamento	Realizado
Dinamização de Benchmarking e Benchlearning Internacional	01	Realizar atividades de benchmarking e benchlearning com Instituições internacionais	Diversos Locais	2022	A aguardar candidaturas/Sem financiamento	Não Realizado
Era uma vez	26	Implementação e adaptação de histórias relacionadas com a cultura regional.	Faro	2023-2024	BPI Capacitar	Não Realizado
<b>Projeto</b>	<b>OE</b>	<b>Descrição</b>	<b>Local</b>	<b>Prazo</b>	<b>Financiamento</b>	<b>Resultado</b>
<b>PROJETOS A AGUARDAR APROVAÇÃO</b>						
EnculturSer 2.0	26	fomentar o empoderamento artístico, emocional, social e comunicacional dos clientes através da música e do teatro.	Faro	2023	INR – Instituto Nacional para a Reabilitação	Realizado



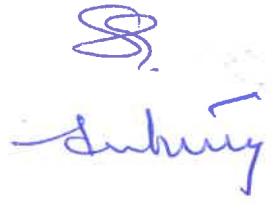




Projeto	OE	Descrição	Local	Prazo	Financiamento	Resultado
<b>PROJETOS A AGUARDAR APROVAÇÃO</b>						
Falar Digital	26	O @FalarDigital comporta o recurso às TIC como ferramenta de dinamização da comunicação aumentativa e alternativa.	Faro	2023	INR – Instituto Nacional para a Reabilitação	Realizado
Eu decido 2.0	26	Pretende-se reunir num mesmo espaço diversos intervenientes / interlocutores fundamentais para o processo de inclusão no meio laboral de pessoas com deficiência.	Faro	2023	INR – Instituto Nacional para a Reabilitação	Realizado
Laboratório Sensorial	26	Aumentar o número de equipamentos num espaço já criado para estimulação das competências sensoriais através do movimento para maximizar o rol de experiências sensoriais, motoras e cognitivas disponibilizadas	Faro	2023	Fundação Cepsa	Realizado



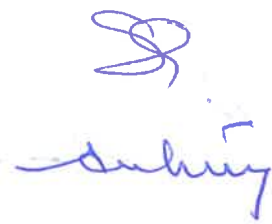
Projeto	OE	Descrição	Local	Prazo	Financiamento	Resultado
<b>PROJETOS A CANDIDATAR</b>						
Centro de Recursos	22	Apoio ao centro de emprego e formação profissional e de intervenção especializada no domínio da reabilitação profissional	Faro	2022	IEFP	Não Realizado
Criar uma área empreendedora	29	Criar uma área de negócio sustentável	Faro	2022	Medidas de apoio e incentivo existentes	Não Realizado
Requalificação CAO/CACI	27	Criar as condições necessárias para a reestruturação do CAO em CACI	Santa Barbara de Nexe	2022-2023	A aguardar financiamento	Não Realizado
Criação de linha de produção associada CAOL	12 13	Criação de Atividades Socialmente úteis no âmbito do CAOL	Faro	2021-2024	Sem financiamento necessário e/ou a candidatar a vários programas se necessário	Não Realizado
Criação de uma Lavandaria	08 19 29	Lavandaria que dê resposta às necessidades da Instituição e local	Faro	2021-2024	A aguardar candidaturas	Não Realizado



Projeto	OE	Descrição	Local	Prazo	Financiamento	Resultado
<b>PROJETOS A CANDIDATAR</b>						
Criação de uma empresa de serviços de jardinagem	08 19 29	Serviços de jardinagem para dar resposta à atividade prática em contexto de trabalho do curso	Faro e outros locais	2021-2024	A aguardar candidaturas	Não Realizado
Equipamento administrativo e mobiliário – Novos Equipamentos Sociais	03 26	Equipar as instalações dos novos equipamentos sociais – CAO e Lar Residencial, com equipamento administrativo e mobiliário	Faro	2021-2024	A aguardar candidaturas	Realizado

❖ Atividades planeadas “Plano Anual de Atividades 2023”

Nº	Atividades Ações	OE	Descrição	Local	Prazo	Resultado
1	Desenvolver as atividades delineadas no Plano de Comunicação	24	Executar as tarefas definidas no plano de comunicação	Diversos	Ao longo do ano	Realizada
2	Direção Ativa	05	Participação direta dos membros da direção, nas atividades diárias da instituição	Em todas as dependências	Ao longo do ano	Realizada
3	Núcleo Ativo	05	Participação direta e ativa dos pais/tutores nas atividades da Instituição	Diversos	Ao longo do ano	Realizada
4	Desenvolver ações de formação a colaboradores	14 15	Concretizar as ações de formação descrita no plano anual de formação	A designar	Ao longo do ano	Realizada
5	Dia dos Namorados	08 09	Atividade a designar de acordo com as novas condições de segurança derivadas da pandemia	AAPACDM	fevereiro	Realizada
6	Festa de Carnaval	08 09	Atividade a designar de acordo com as novas condições de segurança derivadas da pandemia	A designar	fevereiro	Realizada
7	Dia do Pai	08 09	Elaboração de uma prenda	AAPACDM	19 março	Realizada



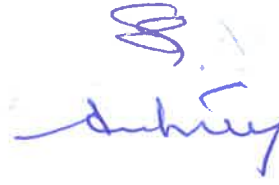
8.  




Nº	Actividades Ações	OE	Descrição	Local	Prazo	Resultado
8	Dia da Mãe	08 09	Confecionar uma prenda	AAPACDM	maio	Realizada
9	Atividades de verão	08 09	Praia, piscina, cinema, passeios...	Variados	julho	Realizada
10	Dia do colaborador	01	Atividade que visa promover o espírito de equipa e coesão entre os colaboradores da Instituição, através de atividades lúdicas.	A designar	julho	Realizada
11	Colónia de Férias / Campo de Férias inclusivos	08 09	Atividades lúdicas de verão (por inscrição) integrando jovens com e sem deficiência	AAPACDM	agosto	Não Realizada
12	Festa do Halloween	08 09	Atividade a designar	A designar	outubro	Realizada
13	Comemoração do aniversário da AAPACDM	05	Comemoração do 52º aniversário da AAPACDM	A designar	novembro	Realizada
14	Arraial da Castanha	05	Atividade a designar	AAPACDM	novembro	Realizada



Nº	Actividades Ações	OE	Descrição	Local	Prazo	Resultado
15	Dia internacional da Pessoa com Deficiência	05 08 09	Comemoração do dia Internacional da Pessoa com Deficiência	A designar	dezembro	Realizada
16	Requalificação do chão e teto do ginásio da Rua do Compromisso (Representantes)	27	Requalificação do espaço do ginásio da Rua do Compromisso	Faro	Ao longo do ano	Não Realizada
17	Atividades de Ranho (Representantes)	05 08 09	Desenvolver atividades de rancho	Faro	Ao longo do ano	Não Realizada
18	Atividades de teatro, dança, música (Representantes)	05 08 09	Atividades ligadas à cultura e arte	Faro	Ao longo do ano	Realizada
19	Atividades na Horta (Representantes)	05	Desenvolver atividades na horta pedagógica e usar os produtos na confeção da sala de autonomias	Faro	Ao longo do ano	Realizada
20	Festa de Natal	05	Atividade alusiva ao Natal	A designar	dezembro	Realizada
21	Dia Aberto	05	Atividade a designar	AAPACDM	A designar	Não Realizada
22	Escala de avaliação da eficácia e eficiência organizacional	02	Aplicação de escalas de avaliação da eficácia e eficiência organizacional	AAPACDM	A designar	Não Realizada

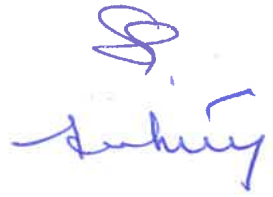


*S. J. J. J.*



Nº	Atividades Ações	OE	Descrição	Local	Prazo	Resultado
23	Aplicação de escalas que medem a cultura organizacional	18	Aplicação de escalas que medem a cultura organizacional	AAPACDM	A designar	Não Realizada
<b>Nº</b>	<b>Atividades Ações – Angariação de Fundos</b>	<b>OE</b>	<b>Descrição</b>	<b>Local</b>	<b>Prazo</b>	<b>Resultado</b>
24	Campanha de angariação de géneros	28	Angariação de produtos alimentares e de higiene	AUCHAN	Ao longo do ano	Realizada
25	Candidatura ao INR	08 09 28	Candidatar três projetos ou atividades	A designar	Janeiro	Realizada
26	Candidatura ao EDP Solidária	08 09 28	Candidatar um projeto ou uma atividade	A designar	fevereiro / março	Não Realizada
27	Candidatura à Fundação Calouste Gulbenkian	08 09 28	Candidatar um projeto ou uma atividade	A designar	fevereiro / março	Não Realizada
28	Páscoa e Natal	28	Sorteio de rifas por cabazes de produtos oferecidos pelos parceiros	AAPACDM	Abril e Dezembro	Não Realizada
29	Campanha do Pirlampo Mágico	05 28	Venda de 3.500 pirlampos e produtos acessórios	Sotavento Algarvio	maio	Não Realizada
30	Candidatura ao BPI Capacitar	08 09 28	Candidatar um projeto ou uma atividade	A designar	junho / julho	Realizada

Nº	Atividades Ações – Angariação de Fundos	OE	Descrição	Local	Prazo	Resultado
31	Feira de Natal	09 05 28	Bazar com vendas de produtos confeccionados ou oferecidos	A designar	dezembro	Realizada
32	Campanha de consignação do IRS	05 28	Divulgação	Nacional	Fevereiro a Junho	Realizada
33	Plano de Comunicação – atividades inerentes à angariação de fundos para a construção da nova sede	05 28	Várias atividades	A designar	Ao longo do ano	Realizada
Nº	Atividades Ações – Formação Profissional	OE	Descrição	Local	Prazo	Resultado
56	Atividade de Natal da UFP	08 09	Atividade de convívio entre formandos e equipa pedagógica	A designar	dezembro	Realizada
57	Troca de prendas de Natal da UFP	08 09	Promover a solidariedade e o espírito de equipa (atividades a desenvolver em cada grupo de formação)	Faro	A designar	Realizada




*G. S. Silva*



Nº	Atividades Ações – Formação Profissional	OE	Descrição	Local	Prazo	Resultado
58	Projeto “Pequeno Almoço Saudável”	08 09 23	A desenvolver pelos formandos do curso de Empregado(a) de Mesa e Cozinheiro(a) com o objetivo promover hábitos alimentares saudáveis	AAPACDM	A designar	Realizada
59	Projeto “Almoços Diferentes”	08 09 23	Realização de almoços com os clientes de outras áreas por forma a sensibilizar os formandos para as diferenças e a necessidade de adequação das aprendizagens no serviço com públicos especiais	AAPACDM	A designar	Realizada
60	Sessões de Esclarecimento “Estou informado sobre...”	08 09	Desenvolvimento de ações de esclarecimento e sensibilização sobre diversas temáticas	AAPACDM	A designar	Realizada
61	Desenvolvimento de atividades integradoras	05 08 09	Desenvolvimento de trabalhos temáticos, interligando as várias áreas de saber, criando exposições ou apresentações para a Instituição ou comunidade.	AAPACDM	A designar	Realizada

Nº	Atividades Ações – Formação Profissional	OE	Descrição	Local	Prazo	Resultado
62	Realizar um piquenique da UFP	08 09	Promover a solidariedade e o espírito de equipa, de acordo com a situação de pandemia	Faro	junho	Realizada
63	Montagem de sistema de torneira no Refeitório	08 09	Introduzir uma forma de fornecimento de água aos formandos no refeitório	Faro	março	Não Realizada
64	Criação de duas novas áreas de formação – DGERT	21	Criação de duas novas áreas de formação – DGERT	AAPACDM	2023	Não Realizada
65	Newsletter mensal da UFP	08 09	Realização de uma newsletter mensal com as atividades desenvolvidas na resposta social UFP	AAPACDM	fevereiro	Realizada
66	Concurso Master Chef	05 08 09 23	Realização de um concurso master chef envolvendo os cursos de cozinha da UFP	Restaurante Pedagógico	A designar	Não Realizada





*J. Silva*



Nº	Atividades Ações – Formação Profissional	OE	Descrição	Local	Prazo	Resultado
68	Atividade desportiva	09	Criação de projeto que permita aos formandos da UFP o benefício da atividade desportiva	Faro	Ao longo do ano	Não Realizada
69	Sensibilização ambiental	09 19	Desenvolvimento de projetos em parceria com outras entidades no sentido de sensibilização ambiental	Vários	Ao longo do ano	Realizada
70	Crescimento pela arte	09 19	Criação de projeto que permita incluir a manifestação artística como forma de enriquecimento e crescimento pessoal	Faro	Ao longo do ano	Realizada
71	Visitas de estudo de mais de um dia (Representantes)	09 19	Atividade de âmbito cultural e/ou profissional de “longa” duração	A definir	A definir	Não Realizada
72	Projeto Mais Vida – saúde e bem-estar	09 19	Projeto que promove o bem-estar pessoal com vista a uma melhoria de qualidade de vida generalizada – atuação na área da saúde, higiene e imagem.	Faro	Ao longo do ano	Realizada

Nº	Atividades Ações – Formação Profissional	OE	Descrição	Local	Prazo	Resultado
73	Criação de um espaço de convívio da os clientes da Instituição no nº 50	09 19	Reorganização do espaço do espaço do pátio do n.º 50, de forma a proporcional um novo local para convívio ao ar livre.	Faro	A definir	Realizada
74	Criação de um Jardim Vertical no pátio do n.º 50	09 19	Construção de um jardim vertical com o curso de formação contínua de jardins verticais e Operador/a de Jardinagem	Faro	A definir	Realizada

Nº	Atividades Clube Desporto Adaptado	OE	Descrição	Local	Prazo	Resultado
1	Desenvolvimento de Projetos	OE.2	Candidaturas – Desenvolvimento de projetos para melhoria da prática desportiva		Ao longo do Ano	Realizado IPDJ – Programa desporto para todos
2	Regulamento Interno	OE.4	Revisão do regulamento Interno do Clube Introdução do Pagamento de Seguro para Atletas exteriores à Associação (CAOS e UFP)	Faro	Ao longo do Ano	Em processo



*S. S. Silva*



Nº	Atividades Clube Desporto Adaptado	OE	Descrição	Local	Prazo	Resultado
3	Criação de Fichas de Receção por modalidade desportiva	4	Criação de um registo de observação, por modalidade para futuros atletas do clube (exterior)		Ao longo do Ano	Em processo
4	Padrinho do Clube	OE. 5	Captação de vários atletas ou pessoas influentes na área Desportiva para projeção do Clube e dinamização de atividades Conjuntas		Ao longo do Ano	Em processo
5	Formação	OE.5	Promoção de atividades formativas no âmbito da diversidade funcional, capacitação dos clubes para a promoção da prática desportiva junto destes jovens.	Local a definir	Ao longo do Ano	Foi elaborado um questionário e feito um levantamento de necessidades junto dos clubes – obtivemos 13 respostas
6	Promoção de Atividades Desportivas Exterior	OE.5	Promoção de atividades desportivas – para jovens com diversidade funcional	Faro	Ao longo do Ano	Realizado

Nº	Atividades Clube Desporto Adaptado	OE	Descrição	Local	Prazo	Resultado
<b>Marketing Social</b>						
7	Natação - Special Olympics	OE.3 OE.5	Desenvolvimento/ Organização de eventos desportivos	Faro	Maio	Não realizado
8	Futebol - Special Olympics	OE.3 OE.5	Desenvolvimento/ Organização de eventos desportivos	Faro	Maio	Não realizado
9	- Torneio Internacional de Futebol 7 Adaptado – TIFAA	OE.3 OE.5	Participação em Eventos desportivos	Albufeira	Data a definir	Não realizado
10	Campeonato Regional de Equitação Working Trail e Dressage, Região Algarve	OE.3 OE.5	Participação em Eventos desportivos	Local por definir	Data a definir	Não realizado
11	10 º Campeonato Nacional de Equitação ( Por definir data - Vilamoura)	OE.3 OE.5	Participação em Eventos desportivos	Local por definir	Data a definir	Não realizado
12	Campeonato Regional de Equitação Working	03 05	Participação em Eventos desportivos	Local por definir	Data a definir	Não realizado

*Handwritten signature*

G.

Subúy



Nº	Atividades Clube Desporto Adaptado	OE	Descrição	Local	Prazo	Resultado
13	Meeting Vítor Tavares	OE.3 OE.5	Participação em Eventos desportivos	Local por definir	Data a definir	Não realizado por compatibilidade de outro evento no mesmo dia
14	Dia da Atividade Física	03 05	Organização de um dia com atividades de desporto para os jovens e colaboradores da Instituição	Faro	Abril	Não realizado
15	Participação no AlgarveGym	03 05	Participação em Eventos desportivos	Local por definir	Data a definir	Este evento não existiu

Nº	Atividades Clube Desporto Adaptado	OE	Descrição	Local	Prazo	Resultado
<b>Parcerias</b>						
16	Estabelecimento de Parceria - UALG	OE .8	Estabelecimento e parceria no âmbito do Curso de Desporto - Captação de estagiários para promoção do Clube de Desporto Adaptado - Promoção de atividades desportivas com estudantes com NEE	Faro	Ao Longo do Ano	Realizado



Nº	Atividades Clube Desporto Adaptado	OE	Descrição	Local	Prazo	Resultado
17	Estabelecimento de Parceria – IPDJ	OE .8	Levantamento de necessidades dos Clubes no que concerne à inclusão das pessoas com DID em termos desportivos	Faro	Ao Longo do Ano	Realizado
18	Estabelecimento de Parceria – Desporto Escolar	OE .8	Desenvolvimento de atividades com alunos do ensino regular, prática desportiva inclusiva	Faro	Ao Longo do Ano	Não realizado
19	Estabelecimento de Parceria – Escolas / Clubes Locais	OE .8	Desenvolvimento de atividades em conjunto com a comunidade escolar e Clubes locais	Faro	Ao Longo do Ano	Realizado Wall Ride AFA



❖ Atividades Desenvolvidas Extra-Plano

- ✓ Criação do Clube dos Curadores;
- ✓ Atividades em Parceria com os Rotário de Faro;
- ✓ Apresentações nas novas Respostas Sociais na empreitada junto de vários mecenas;
- ✓ Projeto Associativismo;
- ✓ Projeto AGIR;
- ✓ Projeto IPDJ;
- ✓ Atelier do Sal;
- ✓ Realização de Almoço de Natal com o Motoclube.
- ✓ Participação no Projeto Embrulhos Solidários.
- ✓ Participação no Mercadinho da Páscoa, no Mercado Municipal de Faro;
- ✓ Participação no Mercado Natal da Baixa de Faro;
- ✓ Participação na animação de Natal, da Baixa de Faro, com 2 apresentações de Dança e Ginástica;
- ✓ Formação a técnicos e estagiários no programa Grid 3;
- ✓ Apresentação dos livros adaptados aos técnicos do serviço de educação da Biblioteca Municipal de Faro;
- ✓ Realização do Arraial do Compromisso;
- ✓ Participação no almoço convívio oferecido pela Timing na Allopiza;
- ✓ Dinamização da banca solidária da Delta no Faroativo;
- ✓ Dinamização de atividades por parte das formandas de Técnica de Ação Educativa, do Instituto de Emprego e Formação Profissional
- ✓ Acolhimento de 2 alunos em estágio curricular do ensino superior, e 1 estagiário de formação profissional.
- ✓ 1º caminhada corrida inclusiva organizada pela UALG – 27 março
- ✓ Caminhada solidária organizada pelo agrupamento de Escolas Tomás Cabreira –13 abril
- ✓ Participação festival de artes inclusivas Portimão – 6 maio
- ✓ Participação no Sarau Gímnico do Enxerim – 13 de maio
- ✓ Participação no Faro Ativo – 30 de setembro
- ✓ Participação da ginástica e dança na animação de rua do município de Faro na quadra natalícia
- ✓ Zoomarine dia do sorriso - 12 outubro
- ✓ Apresentação do projeto Era Uma Vez no Algarve social Summit - 13 outubro
- ✓ Dinamização do projeto Era Uma Vez na biblioteca municipal de Faro - com sessões semanais

❖ **Atividades Não Desenvolvidas**

Todas as atividades que não foram executadas constantes do Plano Anual de Atividades de 2023, deveu-se fundamentalmente às circunstâncias atuais visto que nos encontramos em fase de transição para nos Respostas Sociais e novas Instalações, bem como por se considerar no momento da sua execução, outras atividades mais pertinentes ao momento e/ou até mesmo por não serem atividades significativas por mudanças de necessidades/expectativas dos nossos clientes e/ou da Instituição.

Neste sentido é de salientar que dado à execução da empreitada de construção para as Respostas Sociais CACI e Lar Residencial, algumas atividades planeadas, deixaram de fazer sentido.

De realçar ainda, que as atividades que não foram desenvolvidas no ano 2023 e que continuam a ser consideradas como uma mais-valia para o objeto da Instituição, irão constar nos Planos de Atividades dos próximos anos, ajustadas à nova realidade de funcionamento e de prestação de serviço da Instituição. As atividades que não foram desenvolvidas estão identificadas nos mapas acima com uma cor diferente, para que possam ser distinguidas das demais atividades executadas.

Resumo de projetos e atividades realizadas

	Propostos em Plano	Executados em Relatório	%
<b>Projetos</b>	17	9	<b>52,94%</b>
<b>Atividades</b>	70	45	<b>64,28%</b>
<b>Actividades extra plano</b>	0	28	
<b>Total Planeado</b>	87	54	<b>62,06%</b>
<b>Total Executado</b>	<b>115</b>	<b>82</b>	<b>71,30%</b>

Análise do contributo dos projetos/atividades realizadas de acordo com o Objetivo estratégico

	Proposto	Realizado	%
OE1 - Manter a Certificação EQUASS e demais Certificações	2	1	50%
OE2 - Aumentar a eficiência e eficácia organizacional	2	1	50%
OE3 - Responder às necessidades dos clientes e famílias, construindo a resposta social de Lar Residencial	11	1	9%
OE4 - Implementar mecanismos de motivação e reconhecimento para os colaboradores	2	2	100%
OE5 - Reforçar as dinâmicas de envolvimento e participação das diversas partes interessadas	29	15	52%
OE6 - Desenvolver uma área empreendedora nos próximos três anos	0	0	0%
OE7 - Aumentar e melhorar as parcerias	1	1	0%
OE8 - Melhorar a Qualidade de vida dos clientes	27	19	70%
OE9 - Garantir a satisfação dos clientes	30	22	73%
OE10 - Avaliar a conduta adaptativa dos clientes	1	1	0%
OE11 - Analisar o impacto das estratégias de autorrepresentação implementadas	1	1	0%
OE12 - Criar, desenvolver e promover produtos e serviços nos Centros de Atividades Ocupacionais	2	1	50%
OE13 - Aumentar o número de clientes em Atividades Socialmente Úteis	2	1	50%

	Proposto	Realizado	%
<b>OE14 - Assegurar as competências e a motivação dos colaboradores, necessárias à prestação do serviço aos clientes</b>	1	1	<b>100%</b>
<b>OE15 - Desenvolver ações de benchlearning interno</b>	1	1	<b>100%</b>
<b>OE16 - Avaliar as competências definindo objetivos individuais de desempenho</b>	0	0	<b>0%</b>
<b>OE17 - Aumentar a participação e o envolvimento efetivo de colaboradores na tomada de decisão</b>	0	0	<b>0%</b>
<b>OE18 - Aferir os resultados de Cultura de Qualidade Organizacional EQUASS</b>	1	0	<b>0%</b>
<b>OE19 - Promover a inovação em práticas e modelos de intervenção</b>	8	5	<b>63%</b>
<b>OE20 - Promover a pesquisa e investigação na área da incapacidade intelectual</b>	0	0	<b>0%</b>
<b>OE21 - Alargar a oferta formativa, mediante o alargamento de áreas de formação</b>	1	0	<b>0%</b>
<b>OE22 - Candidatar a resposta de Centro de Recursos no âmbito da Formação Profissional</b>	1	0	<b>0%</b>
<b>OE23 - Promover a atividade do Restaurante Pedagógico</b>	3	2	<b>67%</b>
<b>OE24 - Cumprir o Plano de Comunicação</b>	1	1	<b>100%</b>
<b>OE25 - Divulgar as atividades da Instituição</b>	1	1	<b>100%</b>
<b>OE26 - Construção de novas Instalações</b>	8	4	<b>50%</b>
<b>OE27 - Investir nas Estruturas e Equipamentos</b>	2	2	<b>100%</b>
<b>OE28 - Reduzir a dependência financeira das tutelas</b>	10	6	<b>60%</b>
<b>OE29 – Criar áreas de negócio sustentáveis</b>	3	0	<b>0%</b>



### III. 2. CARACTERIZAÇÃO DA POPULAÇÃO ALVO

Respostas Sociais / Projetos	Género	
	Masculino	Feminino
CAO	17	5
CAO Laboral	7	8
Lar de Apoio	4	2
Unidade Formação Profissional	19	25
Clube Desporto	13	6

### III. 3. RECURSOS UTILIZADOS

#### III.3.1. Recursos Humanos

	Total	Mulheres	Homens
Colaboradores que transitaram de 2022	35	30	5
Colaboradores que ingressaram em 2023	0	0	0
Colaboradores que saíram em 2023	6	5	1
Colaboradores que transitam para 2024	29	25	4



NOME	CATEGORIA PROFISSIONAL
Adelina Antónia dos Ramos Pedro	Auxiliar de Lar e Centro de Dia
Ana Luísa Belo	Documentalista
Ana Paula Cavaco	Auxiliar de Serviços Gerais
Carla Sofia Lopes	Cozinheira
Carla Sofia Farias	Psicóloga Clínica/Responsável Rec.Humanos
Cândida Pereira	Psicóloga Clínica
Cristina Maria Grade	Contabilista Certificada
Cristiano Martins	Motorista de Pesados de Passageiros
Deolinda Colaço	Socióloga/Coordenadora da UFP
Elisabete Guimarães	Educadora Social
Elsa Tomás	Téc. Acomp. E Formação Empresa
Isabel Maria Guerreiro J. Palma	Auxiliar de Serviços Gerais
Lina Santos	Ajudante de Ação Direta
Lídia Piçarra	Ajudante de Ação Direta
Marina Sajin Nastasuta	Encarregada Geral de Serviços Gerais
Margarida Ramos	Cozinheira
Maria Manuela de Sousa	Ajudante de Lar e Centro de Dia
Maria Gabriela Simão	Diretora Técnica
Maria Helena Vaz Rama	Psicóloga Clínica/Coordenadora Lar de Apoio
Maria Mendes	Monitora
Marta Cavaco Bento	Téc. Sup. Educ. e Int.Comunitária/Coord. CACI
Patrícia Gonçalves	Psicóloga Clínica
Pedro Laranjeira	Ajudante de Lar e Centro de Dia
Ricardo Moreira	Professor Educação Física
Ronize Nicolacia	Ajudante de Cozinha
Rui Canário	Formador
Sandra Gonçalves	Gestora Financeira / Diretora de Serviços
Soraia Lourenço	Auxiliar de Serviços Gerais
Sónia Pinto	Monitora
<b>Total</b>	<b>29</b>

**Colaboradores Externos/Avenças**

NOME	CATEGORIA PROFISSIONAL
Eduardo Rodrigues	Formador
Filipa Cabrita	Formadora
Patrícia Diogo	Formadora
David Filipe	Formador
Nuno Rosário	Formador
Inês Fernandes	Formadora
David Fernandes	Formador
Sandra Rodrigues	Formadora
Conceição Fernandes	Formadora
Ana Raquel Faisca	Formadora
Ana Sofia Lopes	Formadora
Cláudia Fialho	Formadora
Paulo Pereira	Formador
Maria Mendes	Formadora
Manuel Silvério	Formador
Tiago Mendes	Formador
Humberto Bento	Formador
Patrícia Martins	Formador
Rui Rocha	Formador
Ricardo <i>Rodriago</i>	Monitor
Cristina Neves	Monitor
<b>Total</b>	<b>21</b>

**III.3.2. Recursos Físicos**
**III.3.2.1. Viaturas**

Viaturas Pesadas	Viaturas Ligeiras
Renaultt Master 16 lugares – duas (2)	Ford 9 lugares –dois (3)
Ford 18 Lugares - uma (1)	Veículos de 5 lugares – dois (2)

## II.3.2.2. Espaços

### III.3.2.2.1. Características dos Edifícios

Edifícios	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Rua do Compromisso, 50</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Funcionam as respostas sociais, <b>Centro de Atividades Ocupacionais Laboral, Clube de Desporto Adaptado</b>, bem como, o serviço de <b>Secretaria</b></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Rua do Compromisso, 52-58</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Edifício doado, a aguardar projeto</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Rua do Compromisso, 38</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Funcionam as respostas sociais, <b>Unidade de Formação Profissional, Lar de Apoio – JustaCASA</b> e os serviços de <b>Cozinha e Refeitório</b></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Rua do Compromisso, 33</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Funcionam os serviços da <b>Direção, do Órgão de Gestão, Serviços Financeiros e Administrativos, de Recursos Humanos e Formação Contínua e Gestão da Qualidade</b></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Escola Primária Pé do Cerro – Stª Bárbara de Nexe</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Funciona a resposta social <b>Centro de Atividades Ocupacionais</b></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Praceta Azedo Gneco n.º 8, Bloco H</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Centro de Recursos (Atelier, Intervenção Precoce)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Estrada da Sr.ª da Saúde, Lejana</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Terreno da nova Sede</b></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Rua Almeida Garrett n.º 6 – 6ª e 8 - Faro</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ¼ do edifício é da AAPACDM, sendo outro ¼ da Santa Casa da Misericórdia de Faro e 2/4 da Santa Casa da Misericórdia de São Brás de Alportel</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Rua Actor Nascimento Fernandes n.º 72-74 - Faro</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ¼ do edifício é da AAPACDM, sendo outro ¼ da Santa Casa da Misericórdia de Faro e 2/4 da Santa Casa da Misericórdia de São Brás de Alportel</li> </ul>

### III.3.3. Parcerias

Parceiros	Áreas de Intervenção
Agrupamento de Escolas João de Deus	Formação
Apartamentos Honório	Formação
Ambifaro	Financeiro / Formação
Ambiolhão	Formação
ANDDI	Co-organização eventos
Arquiteto Tony Martins	Serviço de Arquitetura
Associação de Ginástica do Algarve	Co-organização de eventos desportivos
Associação dos Municípios do Algarve	Financeiro
Atelier Santo António	Formação
Artable	Serviços
Associação Teia D'impulsos	Parceira em projetos
Arte Caseira	Atividades Socialmente Úteis
Banco Alimentar	Alimentar
Biblioteca Municipal de Faro	Cedência de Espaço, Formação, Projetos
Biblioteca Municipal de Loulé	Cedência de Espaço
Casa Fuzetta	Formação
Casa Ferreira	Formação
Centro Comunitário Cruz Vermelha	Formação
Centro cultural e social da Paróquia de S.Martinho de Estoi	Formação
CLASF – Cons. Local de Ação Social de Faro	Social
CPCJ – Com. de Proteção de Crianças e Jovens	Social
Creche Cruz Vermelha de Olhão	Formação
Casa Alentejana	Atividades Socialmente Úteis
Casa Viva	Atividades Socialmente Úteis
CEDF - Clube Educativo e Desportivo de Faro	Parceria em projeto e cedência de espaço e
CCDR	Projetos
C & A	Atividades Socialmente Úteis
Colégio Nossa Senhora do Alto	Formação
Cooppofa - Cooperativa de Consumo Popular de Faro	Formação
Concexpla	Realização de projetos
DGRS	Trabalho a favor da comunidade
EC Travel – Eliseu Correia	Financeiro
Escola Básica 2,3 João da Rosa	Cedência de Espaço



<b>Parceiros</b>	<b>Áreas de Intervenção</b>
Escola de Hotelaria e Turismo de Faro	Cedência de espaços
Federação de Ginástica de Portugal	Financeiro
Frutaria Salema Lda	Atividades Socialmente Úteis
Frutaria Fareense Faro	Atividades Socialmente Úteis
Garvetur	Financeiro e eventos
Grupo Auchan - Jumbo	Cedência de Espaço, Alimentar, Formação
Horta Social – BA (banco alimentar)	Formação
Hotel Dom Bernardo	Formação
Hotel Dona Filipa	Formação
Hotel Eva	Formação
Hotel Hilton Vilamoura	Formação
Hotel Real Marina	Formação
Hotel Aeromar	Formação
ICA – Refeitório Social	Formação
Hotel 3 HB	Formação
IEFP – Inst. do Emprego e Formação Prof.	Financeiro
IPDJ – Instituto Português da Juventude – Delegação Faro	Projetos
ISS, IP - Instituto de Segurança Social	Financeiro e Cedência de espaços
Jardins do Paço	Formação
Junta de Freguesia de Olhão	Formação
Lar Semear Afetos	Formação
Lusíadas Saúde	Saúde
MC Sonae	Formação
Maria de Fátima Marcelo	Atividades Socialmente Úteis
Mercearia de S. Pedro	Atividades Socialmente Úteis
My Cut	Atividades Socialmente Úteis
Motoclube de Faro	Cedência de espaços e equipamentos
Moss Stone	Atividades Socialmente Úteis
Município de Faro	Financeiro, Cedência de espaço, Formação
Município de Loulé	Financeiro, Formação, Projetos
Mota-Engil Ativ	Formação
NAREST, Sociedade Nacional de Restauração, Lda.	Formação
Ourivesaria AM Laginha	Atividades Socialmente Úteis

<b>Parceiros</b>	<b>Áreas de Intervenção</b>
Padaria do Povo	Formação
Nobel	Projetos
Padaria Urbana	Formação
Pastelaria Coelho	Formação
Pastelaria Duodoce	Formação
Pastelaria Venezuela	Formação
Pronto a comer&Take-Away- A minha Cozinha	Formação
Pingo Doce – Distribuição Alimentar, S. A	Formação
Projecto 2	Realização de Projetos
Restaurante “A Gruta”	Formação
Restaurante Tertúlia Algarvia	Formação
Restaurante Alecrim	Formação
Restaurante Novo Estádio - Mimosos e Traquinas	Formação
Restaurante Novo Oceano	Formação
Restaurante Rica Venda	Atividades Socialmente Úteis
Rosa Mendonça& Caeiro – Frango da Ria	Formação
Rotary Faro	Social e Financeiro
Santa Casa da Misericórdia de Faro	Formação
Santa Casa da Misericórdia de Olhão	Formação
Seu Café	Formação
Special Olumpics Portugal	Co-organização de eventos (não cedência de espaços)
Saberes da Terra e do Mar	Atividades Socialmente Úteis
Snack-bar Super Pinto	Formação
Snack Bar Helvete	Formação
Straight2u	Formação
Snack-bar Fialho	Atividades Socialmente Úteis
União de Freguesias de Faro	Formação
Unirest – Olhão doce / refeitório segurança social / Restaurante Fareense	Formação
Universidade do Algarve	Formação / Estudos / Cedência de Espaço/ ASU
Vilamoura Equestrian School	Terapêutico
Junta de Freguesia de Quelfes	Formação

<b>Parceiros</b>	<b>Áreas de Intervenção</b>
Colégio Oficina Divertida	Atividades socialmente uteis /Formação
Jardim Vista	Formação
Timing	Eventos / Marketing
RISE	Eventos
AFA ( Associação de Futebol do Algarve)	Eventos
Recalgarve	Eventos
Tuticasa	Atividades Socialmente Úteis
Tecnovista	Formação
Wall Ride	Projetos
<b>Total</b>	<b>106</b>

### III.3.4. Recursos Financeiros

#### Consta do Relatório e Contas

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
<b>Resultado Líquido do Período</b>	45.173,75€	-14.957,30 €	-13.214,65 €

Podemos resumir a atividade da Instituição nos seguintes números, considerando o último ano de atividade (2022) completa da Instituição:

<b>Indicadores</b>	<b>Resultados</b>
Orçamento	1.307.210,25€
N.º de colaboradores	33
N.º de clientes	85
N.º de clientes em lista de espera	45
Índice Médio de Qualidade de Vida	11
Índice médio de satisfação dos parceiros	94.50%
Taxa de cumprimento dos objetivos dos planos individuais	83.50%
Índice médio de avaliação de desempenho	3.72
Índice médio de satisfação das entidades financiadoras	94.23%
Taxa de execução do plano de formação	59.54%
Média de horas de formação por colaborador	24h
Entidades Financiadoras	3
N.º de Parceiros	106

*Handwritten signature*

**IV. 5 - CONSECUÇÃO DOS OBJETIVOS DO PLANO ESTRATÉGICO**

<b>Identificação do Processo</b>	<b>Número de indicadores</b>	<b>Resultados obtidos</b>
Processo de Gestão e Melhoria	33 indicadores	25 indicadores atingidos 4 indicadores não atingido 4 indicadores não monitorizados
Processo de Candidatura	1 indicador	1 indicador atingido
Processo de Admissão	2 indicadores	2 indicadores atingidos
Processo de desenvolvimento individual	8 indicadores	5 indicadores atingidos 3 indicadores não atingido
Processo de atividades de inclusão	7 indicadores	7 indicadores atingidos
Processo de atividades de formação profissional	4 indicadores	4 indicadores atingidos
Processo de apoio psicossocial	2 indicadores	2 indicadores atingidos
Processo de cuidados pessoais e de saúde	2 indicadores	2 indicadores atingidos
Processo de nutrição e alimentação	2 indicadores	2 indicadores atingidos
Processo de recursos humanos	10 indicadores	8 indicadores atingidos 2 Indicador não atingido
Processo de recursos financeiros	2 indicadores	1 indicador atingido 1 indicador não atingido
Processo de recursos físicos	1 indicador	1 indicador atingido
Processo de compras	1 indicador	1 indicador atingido

Dos **75 objetivos operacionais** que constam no Plano Anual de Atividades para 2023:

- ✓ 61 Objetivos foram cumpridos, correspondendo a 81,33% do total de objetivos;
- ✓ 4 Objetivos não foram monitorizados, correspondendo a 5,33% do total de objetivos;
- ✓ 10 Objetivo não foram cumpridos, correspondendo a 13,33% do total de objetivos;

#### IV – CONSIDERAÇÕES FINAIS

Como avaliação final deste ano 2023, podemos continuar a salientar como aspeto positivo, o empenho demonstrado por todos os colaboradores, internos ou externos, trabalhadores ou voluntários na aposta na melhoria contínua, espelhando todo um bom funcionamento da Instituição e uma boa capacidade de prestar um serviço eficaz e eficiente aos nossos clientes e a todas as pessoas interessadas, sejam clientes, familiares, colaboradores, parceiros, financiadores e comunidade em geral.

Referir que o ano de 2023 foi marcado pela continuação da operacionalização iniciada em 2022, de todos os trabalhos inerentes à grande Obra da Associação Algarvia – à construção de novas Respostas Sociais – Lar Residencial e Centro de Atividades para a Capacitação e Inclusão. O ano de 2023 também ficará registado e recordado pelo trabalho de cooperação que se tem vindo a verificar e realizar com várias Entidades Públicas, na execução de trabalhos e pela superação de dificuldades quer operacionais quer financeiras decorrentes dos trabalhos inerentes à empreitada.

No mesmo ano, verificamos também algumas incertezas em termos de continuidade da Resposta Social Formação Profissional, o que obrigou a algumas reestruturações em termos de recursos humanos, trazendo alguma instabilidade neste aspeto. No entanto, devemos realçar todo o empenho e superação de dificuldades pelas equipas de trabalho.

Realçar também neste ano 2023, o trabalho realizado no âmbito da angariação de parceiros e mecenas para o projeto de construção das Respostas Sociais, mais concretamente no que respeita ao equipamento mobiliário e equipamento diverso.

Em 2023, vimos diversos projetos aprovados e conseqüente execução bem como a elaboração de diversas candidaturas, que permitirão a persecução dos objetivos da Associação Algarvia, nomeadamente a melhoria da qualidade de vida dos nossos clientes.

A Associação conseguiu concretizar os procedimentos de qualidade e cumprir com 81,33% dos objetivos do Plano Estratégico propostos no Plano de Atividades para as metas referentes ao ano de 2023. No que respeita aos Projetos e atividades propostos e executadas para o ano de 2023, a Associação Algarvia atingiu 71,30% de execução.

No que respeita à visão e crescimento institucional, a construção das novas instalações, como referido anteriormente, surgem como essenciais e primordiais, assim a atual Direção tem em primeira linha esta perspetiva, tendo como perspetiva o seu foco na continuidade dos trabalhos referentes às obras de empreitada, com término previsto entre os meses de maio e junho de 2024. Assim, haverá a preocupação de todo o licenciamento do espaço bem como a concretização dos Acordos de Cooperação com o Instituto



da Segurança Social afim de poder dar início às atividades no novo espaço, perspetivando-se que possa ocorrer no mês de setembro de 2024. A Direção estará ainda empenhada em todo o processo logístico de transição, de acordo com as novas necessidades inerentes aos novos Protocolos e novo espaço de trabalho, bem como na requalificação do espaço da Rua do Compromisso nº 38 para a continuidade dos serviços no âmbito da Resposta Social da Unidade de Formação Profissional.

Continuamos a trabalhar para a *melhoria do Bem-Estar das Pessoas com Incapacidades*, visando o desenvolvimento humano, social e económico e conscientes da grandiosidade do nosso desafio em *Integrar toda a Diferença* para alcançar uma total *Igualdade de Oportunidades*.

A par disso, urge conseguir uma *consciencialização efetiva da Sociedade Civil* acerca da deficiência que permita, pelo trilho de um caminho comum, a *erradicação da exclusão social*. Objetivo quase utópico, mas indeclinável face à sua importância.

## V – SUGESTÕES

Será elaborado um Plano de Ação de Melhoria baseado neste relatório a fim de colmatar os obstáculos e melhorar as ações realizadas.